



Wilamowice, 16.04.2024

Ogólne warunki gwarancji

1. Firma FOX FITTINGS Spółka z o.o. z siedzibą w Wilamowicach (ul. Więźniów Oświęcimia 50) udziela gwarancji na zakupiony przez Państwa produkt, który jest wolny od wad materiałowych i fabrycznych oraz spełnia parametry techniczne określone dla danego typu produktu. Gwarancja jest udzielana pod warunkiem prawidłowej instalacji i eksploatacji produktu, zgodnie z instrukcją montażu lub obsługi.
2. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy od daty zakupu. Okres obowiązywania gwarancji przedłuża się o okres rozpoczynający się w dniu zgłoszenia producentowi konieczności dokonania naprawy, a kończący się w dniu, w którym Odbiorca zostanie zawiadomiony o zakończeniu naprawy.
3. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarancja stanowi zobowiązanie producenta do nieodpłatnego usunięcia wad fizycznych rzeczy sprzedanej w okresie wymienionym w pkt.2 niniejszej gwarancji, poprzez naprawę lub wymianę urządzenia lub produktu na sprawny.
5. Prócz przesłanek, o których mowa w ust. 1, warunkiem gwarancji jest należyty sposób przechowywania produktów tj.:
 - a) przechowywać w oryginalnym opakowaniu producenta,
 - b) nie wystawiać na długotrwałe niekorzystne warunki pogodowe
6. Przekazując produkt do naprawy gwarancyjnej Odbiorca ma obowiązek okazania producentowi dowodu zakupu lub innego dokumentu świadczącego o jego pochodzeniu i dacie wytworzenia.
7. Odbiorca traci uprawnienia wynikające z gwarancji, jeżeli towar został przez niego naprawiony, zmieniony, lub zastosowany niezgodnie z jego przeznaczeniem. Szczególnie istotny jest sposób instalacji i montażu, zgodność z instrukcjami producenta, zgodność z obowiązującymi przepisami wykonawczymi i normami.
8. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe na skutek:
 - a) mechanicznego uszkodzenia produktu,
 - b) niewłaściwego montażu, niezgodnego z instrukcją montażu oraz w przypadku braku odpowiednich uprawnień osoby przeprowadzającej nawiercanie lub zgrzewanie,
 - c) niewłaściwego transportu, przechowywania,
 - d) użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
 - e) działania siły wyższej (powódź, trzęsienie ziemi, itp.).
 - f) montażu niewłaściwych części lub osprzętu
9. Gwarancja nie obejmuje wadliwego działania produktów firmy FOX FITTINGS, spowodowanego wadliwym wykonaniem instalacji lub elementów z nim współpracujących.
10. W celu wykonania naprawy gwarancyjnej Odbiorca zobowiązany jest do dostarczenia produktu do siedziby Producenta (FOX FITTINGS Sp. z o.o., ul. Więźniów Oświęcimia 50, 43-330 Wilamowice). Produkt powinien zostać naprawiony przez producenta w miejscu, w którym się znajduje, jeżeli okoliczności przemawiają za takim sposobem dokonania naprawy.
11. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną producent zobowiązuje się do usunięcia wady w terminie do 14 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki i dostarczenia produktu, zgodnie

FOX

Więźniów Oświęcimia 50
43-330 Wilamowice
Poland | foxfittings.com





z ust. 10. Jeżeli usunięcie wady z powodu jej skomplikowania wymaga znacznego nakładu pracy lub wymaga zamówienia surowców, termin ten ulega stosownemu wydłużeniu, przy czym producent dołoży wszelkich starań, aby usunąć wadę w terminie jak najkrótszym, nie przekraczającym 30 dni roboczych.

12. Wybór sposobu usunięcia wady należy do producenta.
13. Producent nie zezwala na podejmowanie jakichkolwiek działań na wadliwym materiale bez jego zgody i analizy.
14. Gwarancja nie daje Odbiorcy prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków związanych z uszkodzeniem produktu.
15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza oraz nie zawiesza uprawnień osoby, która nabyła produkt, z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej

